

Bases de Selección para el Concurso Interno No. 14-2023-I

Cargos n.º	353451, 76359
Cargo	Técnico/a en Servicios Informáticos
Clase	Técnico/a Funcional 1
Ubicación Organizacional	Sección de Servicio al Cliente de TI
Ubicación Física	Oficinas Centrales
Tipo de nombramiento	Propiedad
Naturaleza del trabajo	Ejecución de labores técnicas propias de la informática, para lo que se requiere de la aplicación de conocimientos generales obtenidos en la educación superior.

Periodo de divulgación del aviso..... del 9 al 20 de marzo 2023
 Fechas en que se debe realizar la inscripción..... del 9 al 20 de marzo 2023
 Horario dispuesto para la inscripción..... jornada continua 24 horas
 Fecha de cierre del concurso..... 20 de marzo 2023 a las 15:00 horas.

1. **CONDICIONES SALARIALES¹:**

1.1 Salario Base	¢ 572.800,00
1.2.1 Anualidades ²	¢11.526,00 (acumulada- antes de Ley 9635) ¢ 14.153,00 (después de Ley 9635)
1.2.2 Responsabilidad por el Ejercicio de la Función Electoral	¢ 55.720,00

¹ Considerando lo establecido en la Ley No. 9635, "Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas" o bien, la remuneración salarial vigente al momento del nombramiento.

² Las anualidades adquiridas posterior a la promulgación Ley n.º 9635 corresponde al 1.94% del salario base de las clases profesionales - monto nominal fijo- y de 2.54% para clases no profesionales. Las recibidas previo a la vigencia de esa Ley, se conservan y mantienen como montos nominales fijos al valor que tenían antes del 4 de diciembre de 2018. Bajo ningún supuesto se revalorizan las anualidades reconocidas.

La selección de personal se realizará de conformidad con el artículo 13 del Reglamento a la Ley de Salarios y Régimen de Méritos del Tribunal Supremo de Elecciones, en las siguientes fases:			
Primera	Segunda	Tercera	Cuarta
Requisitos de Admisibilidad (académico, de experiencia y legal). Sin puntaje.	El cumplimiento de la ponderación de factores deberá ser de un 35% mínimo para pasar a la tercera fase. Caso contrario, quedará desestimado del concurso.	Evaluación según las competencias establecidas para el puesto 20% Terminada esta tercera fase, quienes hayan obtenido una nota igual o superior a 55% pasarán a la cuarta y última fase del concurso.	Entrevista 15%
Cumplimiento o desestimación	Aprobación mínima del 35% del puntaje máximo de 65% ¹	Sumatoria a la nota	Se conforma la nómina ordenada de mayor a menor según nota final ²

¹ Véase distribución de porcentajes en tabla de página 5.

² Dicha nómina se remite a la jefatura en cumplimiento de la normativa interna vigente al momento de la publicación del concurso, para gestionar el nombramiento propietario pertinente.

PRIMERA FASE

1. REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD:

1.1 Requisitos del puesto según el Manual Descriptivo de Clases de Puestos vigente.

1.1.1 Formación Académica	Bachiller en Educación Media (estudios secundarios) y Segundo año universitario aprobado en Electrónica, Informática o Computación.
1.1.2 Experiencia	Dos años de experiencia en la ejecución de labores relacionadas con el puesto.
1.1.3 Capacitación preferible	Normativa aplicable al Tribunal Supremo de Elecciones relacionada con el puesto, Relaciones Humanas, Servicio al Cliente, Servicio al Cliente de Tecnologías de Información e Inglés.

<p>1.1.4 Tareas del puesto</p>	<p>FUNCIONES SUSTANTIVAS DEL PUESTO</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ejecutar actividades propias de la informática, tales como soporte técnico a personas usuarias finales en aspectos de software y hardware. ➤ Dar mantenimiento preventivo y correctivo a equipo informático utilizado por personas usuarias. ➤ Instalar en las microcomputadoras propiedad del Tribunal Supremo de Elecciones el software requerido por las personas usuarias, incluyendo la configuración de seguridad y la conexión a la red, de conformidad con las políticas institucionales. ➤ Investigar los avances tecnológicos con el fin de actualizar las fichas técnicas relacionadas con equipos informáticos de usuario final, y brindar posibles soluciones a situaciones que se presentan relacionadas con hardware y software. ➤ Armar los cables de red, en caso de ser necesario, para la conexión de microcomputadoras a la red institucional. ➤ Atender los incidentes reportados por el usuario final, con el fin de llevar a cabo el diagnóstico necesario para dar solución al requerimiento. ➤ Distribuir, instalar y configurar el hardware propiedad del TSE, en las diferentes dependencias de la institución. ➤ Verificar el correcto funcionamiento del equipo de cómputo que se encuentra en uso por las personas funcionarias de la institución. ➤ Constatar que el equipo de cómputo nuevo cumpla con las características requeridas de la ficha técnica adjunta en los procesos de contratación. ➤ Informar a la jefatura del avance y solución de los trabajos realizados. ➤ Acompañar y dar seguimiento al mantenimiento de equipo informático brindado por un tercero.
--------------------------------	--

1. 2. Competencias relacionadas al puesto:

<p>1.2.1 Competencias transversales institucionales</p>	<p>Orientación al Cliente - Trabajo en Equipo - Comunicación Efectiva - Cambio e Innovación.</p>
<p>1.2.2 Competencias transversales específicas</p>	<p>Excelencia Funcional y Cumplimiento de Estándares Mejora Continua Dirección Organizacional Negociación y Persuasión.</p>
<p>1.2.3 Competencias técnicas</p>	<p>Diseño, desarrollo y generación de ideas Ejecución Operativa Gestión de Recursos</p>

1.3 Aspectos legales asociados al puesto:

<p>1.3.1 Requisito Legal</p>	<p>Obligatoriedad de la tercera dosis de vacunación contra COVID-19, Sesión Ordinaria 3-2022 del 11 de enero 2022, oficio STSE-0085-2022 y de conformidad con el Decreto Ejecutivo N° 43249-S.</p>
------------------------------	--

Una vez valorados los documentos de la persona participante con el fin de verificar el cumplimiento de requisitos de admisibilidad y sometida dicha documentación a un proceso de revisión de cumplimiento de requisitos, se indicará vía correo electrónico certificado la continuidad o desestimación en el concurso. Sin embargo, en caso de detectarse que la documentación debe ser corregida, se le prevendrá a la persona concursante -por una única vez-, la subsanación de esta en un plazo de cinco días hábiles.

1.4 Documentación complementaria para presentar según link dispuesto para ello en este aparte:

Las personas que cumplan con los requisitos de admisibilidad establecidos el Manual Descriptivo de Clases de Puestos y estén interesadas en participar, deben comprobar la idoneidad para ocupar el cargo, y por ende someterse al proceso de selección según lo regulado en estas Bases de Selección, y a su vez descargar en la siguiente dirección: *www.tse.go.cr* en el apartado *Información Administrativa / Recursos Humanos / Concursos / Internos / 2023*, los documentos que se detallan a continuación:

- a) Bases de Selección para el Concurso Interno No. 14-2023-I (Formulario F09-v01-RH-P003).
- b) **Obligatorio**¹ Solicitud de Participación (Formulario F03-v05-RH-P003).
- c) **Obligatorio**¹ Prohibiciones Legales establecidas para ocupar cargos en el TSE (Formulario F07-v03-RH-P003).
- d) Guía para elaborar Constancia de Experiencia Laboral (Formulario F04-v04-RH-P003).
- e) Perfil del puesto Técnico/a en Servicios Informáticos.
- f) **Obligatorio**¹ Formulario de información adicional para participar en concursos (Formulario F05-v04-RH-P003).
- g) Guía para la presentación de la documentación adjunta.

¹ Véase punto 2 del apartado de "Consideraciones importantes"

SEGUNDA FASE

1. VALORACIÓN DE FACTORES:

Se llevará a cabo la ponderación de los factores que la conforman, la persona oferente deberá obtener, como mínimo, un total de treinta y cinco por ciento -35%- (de un total de sesenta y cinco por ciento -65%-) para continuar en el proceso y ser convocado/a a la siguiente etapa, a saber : realización de la evaluación según las competencias establecidas para el puesto.

Factor	Porcentaje máximo	Definición
<p>Experiencia en la ejecución de labores relacionadas con el puesto</p> <p>Más de 2 años y hasta 2 años y medio.....15%, Más de 2 años y medio y hasta 3 años.....20% Más de 3 años..... 25%</p>	25%	La experiencia en la ejecución de labores relacionadas con el puesto se refiere a la ejecución de labores técnicas relacionadas con la informática, tales como soporte técnico a personas usuarias finales en aspectos de software y hardware, para lo que se requiere de la aplicación de conocimientos generales obtenidos en la educación superior.
Prueba teórica-práctica de soporte técnico sobre software y hardware	25%	El objetivo de esta prueba es evaluar conocimientos específicos de soporte técnico en aspectos de software y hardware.
<p>Calificaciones anuales de servicios o evaluaciones de desempeño</p> <p>2,5 por ciento por cada excelente o sobresaliente 2 por ciento por cada muy bueno</p>	5%	Evaluaciones anuales de desempeño o calificación de servicios obtenidas por la persona oferente, para lo cual se considerarán las últimas dos que le han sido aplicadas.
Antigüedad laboral en el sector público	5%	Tiempo laborado en instituciones públicas.
<p>Conocimientos Complementarios</p> <p>Para los cursos de aprovechamiento: 0,025 por ciento por cada hora de instrucción efectiva. Para los cursos de participación: 0,0125 por ciento por cada hora de instrucción efectiva.</p>	5%	Actividades de capacitación en sus diversas modalidades – seminarios, talleres, congresos, cursos, etc. – que sean estrictamente atinentes al puesto a desempeñar.
Porcentaje total segunda fase	65%	

2. DESCRIPCIÓN DE LOS FACTORES

2.1 Experiencia en la ejecución de labores relacionadas con el puesto:

En el caso de experiencia adquirida en jornadas parciales o inclusive horas, se contabilizarán hasta obtenerse una jornada laboral completa, aplicando el factor de ajuste que se estime pertinente – 8 horas=1 día, 240 horas= 1 mes. Para demostrar la experiencia, si no consta en su expediente personal, (prontuario), cada oferente deberá presentar constancia expedida por la Oficina de Recursos Humanos o su equivalente de la entidad donde haya laborado.

De no existir un departamento u oficina de Recursos Humanos, la documentación relativa a experiencia deberá ser emitida únicamente por la autoridad competente de dicha entidad. Deberá presentarse en papel membretado y con los sellos respectivos. No se aceptarán cartas de jefes anteriores que ya no se encuentren laborando en esa empresa o institución, ni certificaciones o constancias emitidas por abogados/as o Contadores/as Públicos/as autorizados, salvo que aporte

documentación complementaria que evidencie la relación laboral descrita. Dicha certificación o constancia deberá contener como mínimo, la siguiente información: a) nombre completo del emisor o suscriptor del documento y su cargo dentro de la organización, b) nombre del puesto y naturaleza del trabajo ejecutado por el servidor/a, así como una descripción detallada de las actividades desempeñadas, c) tiempo laborado -especificar fechas exactas de inicio y de finalización: día, mes y año- durante el cual desempeñó o ha desempeñado el cargo o las tareas, con indicación de la jornada laboral y horario.

Si se han ocupado varios puestos, deberán consignarse también las fechas de inicio y finalización de cada uno de ellos. Este documento deberá presentarse en papel membretado y con sello de la empresa o institución. En el caso de experiencia laboral adquirida en el TSE, se tomará en cuenta lo que para cada caso indique el Manual Descriptivo de Clases de Puestos, por lo que no requiere solicitar ante este Departamento de Recursos Humanos, certificación de los puestos y tareas desempeñadas en este Organismo Electoral.

2.2 Prueba teórica-práctica de soporte técnico sobre software y hardware:

La aplicación de dicha prueba se realizará de manera teórico-práctica de acuerdo con el siguiente temario:

- Mantenimiento preventivo y correctivo de microcomputadores.
- Instalación de hardware y software en microcomputadores.
- Conexión a red de los microcomputadores.
- Ensamblaje de un equipo de cómputo.
- Configuración local de equipo de cómputo.
- Evaluación práctica de los temas anteriores

Una vez verificados y revisados los requisitos que establece el Manual Descriptivo de Clases de Puestos se le comunicará la fecha para realizar la prueba teórica-práctica de soporte técnico sobre software y hardware. De igual forma en ese momento se darán las indicaciones necesarias para que pueda descargar el material de estudio correspondiente.

Esta prueba teórico-práctica no es excluyente. La asignación del porcentaje (%) será en relación con la nota que obtenga en la calificación total de las pruebas (práctica y teórica). No se repetirán ni reprogramarán pruebas.

2.3 Calificaciones anuales de servicios o evaluaciones de desempeño:

Se otorgará hasta un máximo de cinco por ciento (5%) por las evaluaciones anuales de desempeño o calificación de servicios obtenidas por la persona oferente, para lo cual se considerarán las últimas dos que le han sido aplicadas. Serán reconocidas únicamente las que hayan alcanzado el nivel de “muy bueno”, “excelente” o “sobresaliente”, o su equivalente numérico, según la escala definida. En caso de haber laborado en otras instituciones del sector público debe solicitar una certificación en la cual se indiquen los resultados obtenidos y en el caso de que el resultado esté expresado en una valoración numérica, la persona interesada deberá aportar certificación en donde se equipare al sistema cualitativo, en caso de que no se indique. No se aceptará documentos que se encuentren en trámite al cierre de la fecha dispuesta para la inscripción.

2.4 Antigüedad laboral en el sector público:

Un punto por cada año laborado en instituciones públicas – o fracción mayor de 8 meses – hasta un máximo de cinco por ciento (5%), siempre que se tipifique como una relación de empleo público.

2.5 Conocimientos Complementarios:

Para la valoración de los conocimientos complementarios por actividades de capacitación en sus diversas modalidades – seminarios, talleres, congresos, cursos, etc. – que sean estrictamente atinentes al puesto a desempeñar, se tomarán en cuenta las que hayan sido recibidas en los últimos 5 años previos a la fecha de publicación del concurso.

Serán consideradas aquellas actividades que acrediten como mínimo de 20 horas en el caso de las de aprovechamiento y de 8 horas en las de participación, y que hayan sido cursadas en los últimos 5 años, previos a la fecha del cierre del concurso. Las actividades de aprovechamiento que sean inferiores a 20 horas, pero superiores a 8, serán valoradas como si fuesen de participación. El puntaje máximo a obtener en este factor es de cinco por ciento (5%).

Las actividades que son susceptibles de ser reconocidas como capacitación son las siguientes: *Normativa aplicable al Tribunal Supremo de Elecciones relacionada con el puesto, Relaciones Humanas, Servicios al Cliente de Tecnologías de Información, Cursos de Inglés* y cualquier otro estrictamente relacionado con el puesto a desempeñar. Los cursos correspondientes a paquetes computacionales tales como *Open, Windows, Word, Excel, Power Point, Internet, Access, Microsoft Project y Correo Electrónico*, se podrán reconocer hasta un máximo de dos por ciento (**2%**). No se valorarán cursos de cómputo o software que estén obsoletos o que no se estén utilizando actualmente en la institución. Además, se reconocerán hasta un máximo de dos por ciento (**2%**) en cursos de idioma inglés.

Los certificados deben estar emitidos en idioma español o venir acompañados de una traducción oficial. Para el caso de los cursos de capacitación impartidos por el Área de Capacitación del Departamento de Recursos Humanos implementados por disposición del Jeraarca debido a las condiciones sanitarias provocadas por el virus COVID-19, no serán reconocidos dentro de este aparte.

TERCERA FASE

Factor	Definición
Evaluación según las competencias establecidas para el puesto	<p>Evaluación por competencias que permita identificar las habilidades requeridas por el puesto, según la batería de instrumentos que disponga el Departamento de Recursos Humanos.</p> <p>Tiene una valoración máxima de 20%.</p>

- a) La cita para realizar la **“Evaluación según las competencias establecidas para el puesto”**, será comunicada a través del correo electrónico institucional o personal dispuesto al momento de realizar la inscripción. Es responsabilidad de cada persona participante revisar periódicamente el correo designado en la inscripción del concurso.
- b) Si la persona participante no se presenta a dicha actividad, el día y a la hora en que se le otorgó la cita, será interpretado como abandono del proceso y por ende se le excluirá de este.
- a) No será posible la reprogramación de esta actividad, salvo casos muy excepcionales debidamente justificados, para lo cual, la persona interesada debe presentar, en un plazo no mayor a tres días posteriores a la fecha de la convocatoria, los documentos probatorios que permitan justificar su ausencia junto con una nota personal. Dicha nota debe ser suscrita por la persona interesada, fundamentado en los artículos 275, 282 y 342 de la Ley General de Administración Pública. De hacerlo a través de una tercera persona, debe aportar el poder especial pertinente, de conformidad con el artículo 1256 del Código Civil.
- b) Con respecto a los accesos de los protocolos informatizados de las pruebas selectivas u otros documentos utilizados en la evaluación de competencias, son de uso confidencial y no tendrán acceso a ellos, personas ajenas a la materia.

Terminada esta tercera fase, quienes hayan obtenido una nota igual o superior a 55% pasarán a la cuarta y última fase del concurso.

CUARTA FASE

Factor	Definición
Entrevista	<p>Tiene como propósito observar comportamientos y valorar destrezas, conocimientos generales y específicos del puesto vacante, iniciativa, claridad y fluidez en las respuestas, así como aspectos varios de la persona aspirante al puesto en concurso. Además, se valoran los conocimientos adquiridos en la profesión aplicados en su trayectoria laboral.</p> <p>Tiene una valoración máxima correspondiente al 15%.</p>

La cita para realizar la **“Entrevista”**, será comunicada a través correo electrónico institucional o personal dispuesto al momento de realizar la inscripción. Tomar en cuenta que, para la cita de la entrevista, se aplicará en igual sentido lo señalado en los incisos b) y c) de la tercera fase.

Las personas que obtengan una **nota final igual o superior a 70%**, serán incluidas en las nóminas en estricto orden de nota – de mayor a menor- y remitidas a la jefatura en cumplimiento de la normativa interna vigente al momento de la publicación del concurso, para gestionar el nombramiento propietario pertinente en la(s) plaza(s) vacante(s).

CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

1. Las personas interesadas en participar deberán registrarse, ingresando en el siguiente enlace: <https://forms.gle/S5gvvrNC5f6oUzcc8> (Debe utilizar el navegador de Google Chrome), el registrar los datos en el formulario dispuesto en el enlace antes citado, no implica participación en el concurso, nombramiento en propiedad, así como tampoco la continuidad en el proceso.
2. Para demostrar el cumplimiento de los requisitos de admisibilidad que no consten en su expediente personal –fase 1-, es responsabilidad de la persona oferente presentarlos ante el Departamento de Recursos Humanos dentro del plazo de inscripción de este concurso. Adicionalmente, en dicho plazo, deberán presentar los documentos catalogados como obligatorios, sea en forma física (firmados a puño y letra) o digitalmente (firmados con firma digital y no escaneados).
3. Los documentos con firma digital, sean constancias, certificaciones, títulos de actividades de capacitación o los formularios catalogados como obligatorios u otra documentación, deben cumplir con los requisitos de integridad, autenticidad y validez en el tiempo, para lo cual se utilizará el verificador del Banco Central de Costa Rica y remitirlos a los siguientes correos electrónicos amorau@tse.go.cr con copia a gestiondeempleo@tse.go.cr dentro del plazo de inscripción.
4. Aquella documentación que no cumpla con los requisitos exigidos, que no se presenten dentro del plazo de inscripción o que se reciban de manera incompleta en cuanto a la información que se requiere para la evaluación de los diferentes factores del concurso, serán desestimados. Las constancias o certificaciones deben cumplir con lo indicado en la guía, inciso d) del punto 1.4 (Fase 1).
5. Con el propósito de informar/notificar a las personas participantes lo que corresponda a este proceso concursal, cada persona interesada deberá indicar en la Solicitud de Participación Formulario F03-v05-RH-P003 (obligatorio) una dirección de correo electrónico para recibir notificaciones, debe ser la misma dirección que indicó al momento de realizar la inscripción siendo que todas las notificaciones se realizarán a dicha cuenta de correo electrónico.

Para los comunicados por correo electrónico se considerará lo que establece la Ley 8687 de Notificaciones Judiciales, específicamente los artículos 11, 34, 36 y 38. Las direcciones electrónicas que se encuentren anotadas, sea expediente administrativo en el Sistema de Información RH (SIRH), no serán consideradas para las notificaciones de este concurso.
6. Es responsabilidad de la persona participante revisar frecuentemente el correo electrónico registrado, además debe estar pendiente de este y revisar el buzón de correo no deseado denominado SPAM.
7. Los títulos obtenidos en el extranjero deben estar debidamente acreditados por la instancia correspondiente al momento de realizar la inscripción, por lo que es responsabilidad de la persona asegurarse que dicho trámite se encuentra a derecho en este país, lo cual debe hacer antes de la fecha de cierre del presente concurso. No se recibirán documentos que se encuentren en trámite, o después de la fecha y hora de cierre del concurso.
8. Únicamente, las personas funcionarias destacadas en Oficinas Regionales podrán remitir en forma digital, los documentos escaneados para acreditar cumplimiento de requisitos del puesto y los requeridos para valoración de factores de selección dispuestos para este proceso, mediante un solo archivo en formato PDF, al correo electrónico amorau@tse.go.cr con copia gestiondeempleo@tse.go.cr en el plazo establecido para el concurso, cumpliendo con el horario ordinario institucional. Adicionalmente deben seguir el siguiente procedimiento: Estos mismos

documentos deben ser enviados y entregados de manera física de conformidad con lo establecido en la guía de presentación de documentos, en un sobre rotulado “Concurso Interno n.º 14-2023-I Técnico/a en Servicios Informáticos TI”, en el Departamento de Recursos Humanos, durante los 5 días hábiles posterior a la fecha de cierre del concurso. Para ordenar la documentación, debe utilizar la guía de presentación de documentos y marcar las casillas correspondientes, debe indicar la cantidad de documentos por ítem (Obligatorio)

9. El perfil del puesto **Técnico/a en Servicios Informáticos** puede ser consultado en el Manual Descriptivo de Clases de Puestos, que podrá localizar en el sitio Web del TSE en la siguiente dirección:

https://www.tse.go.cr/pdf/normativa/manual_puestos/tecnico-servicios-informaticos-tf1.pdf

10. Se excluirán del proceso concursal a quienes:

- a. No cumplan con los requisitos establecidos en el Manual Descriptivo de Clases de Puestos.
- b. No presenten la documentación requerida u obligatoria, según las indicaciones establecidas, o que la presenten en forma incompleta, errónea o extemporánea.
- c. No se presenten a realizar la evaluación de las competencias establecidas para el puesto y a la entrevista sin justificación razonada y motivada.
- d. No alcancen la nota mínima establecida en la segunda etapa o tercera etapa o no alcancen el 70% -escala de 1 a 100- en la nota final.
- e. Incumplan con alguna prevención que se les formule, en los plazos que se establezcan.
- f. Por solicitud expresa (nota formal) de la persona candidata.
- g. Cualquier otra condición que este despacho considere como limitante para la participación en este proceso.

11. Las personas oferentes con alguna discapacidad, deberán informar de tal condición mediante una nota formal en la que exponga la información relacionada con aquellos aspectos que considere de interés, para poder determinar las adecuaciones y adaptaciones, así como los aspectos físicos o ambientales, entre otros, requeridos para la valoración de los factores establecidos en este proceso, además deberán indicar las particularidades o limitaciones bajo las cuales aceptaría un eventual nombramiento.

12. La nota para informar sobre la discapacidad, en caso de no constar en su expediente personal - prontuario- deberá ser entregada de manera física y firmada a puño y letra o digital dentro del plazo de inscripción. Puede remitirlo vía correo electrónico a las direcciones amorau@tse.go.cr con copia a gestiondeempleo@tse.go.cr. Si posee certificado de discapacidad emitido por CONAPDIS vigente a la fecha en que inicia su participación en el proceso, este será reconocido en virtud de que implica que la persona cuenta con dictamen o epicrisis médica. Sin embargo, deberá cerciorarse que conste en su expediente personal.

13. Las personas que presenten el dictamen, certificado o epicrisis médica emitido por la CCSS o bien la certificación de CONAPDIS y aprueben el proceso en todas sus fases con calificación igual o superior a 70%, y por ello alcancen la condición de elegibilidad, formarán parte del registro de elegibles paralelo para personas con discapacidad.

14. Cada fase del concurso será comunicada al medio señalado por la persona concursante en el formulario de inscripción, bajo lo estipulado en la Ley 8687 de Notificaciones Judiciales, específicamente los artículos 11, 34, 36 y 38.

15. Las comunicaciones de la primera y última fase se comunicarán, una vez resueltos los recursos si los hubiere. Lo anterior, con fundamento en el artículo 16 del Reglamento a la Ley de Salarios, que a la letra indica: *“la comunicación se hará por escrito a cada candidato. (...) los oferentes que se sientan perjudicados por el procedimiento o la nota obtenida, **podrán presentar recurso de revocatoria ante el Departamento de Recursos Humanos en un plazo de tres días hábiles, contados a partir del último día de haberse hecho la publicación o de comunicado el resultado, con apelación ante el superior inmediato.** Si no existen objeciones al resultado del concurso, o resueltas las que se hubieran presentado, las puntuaciones para ese concurso serán definitivas”* (el resaltado no corresponde al original). Tanto el recurso de revocatoria como de apelación deben ser presentados en el mismo momento.

Para obtener mayor información o aclarar cualquier duda con respecto a las bases de selección, favor comunicarse con Licda. Andrea Mora Umaña, teléfono 2287-5555 ext. 3494 o al correo electrónico amorau@tse.go.cr Profesional a cargo del proceso. No se atenderán consultas de valoraciones o verificaciones previas relacionadas con los documentos que sirvan para determinar cumplimiento de requisitos o para obtener resultados preliminares.

Elaborado por Profesional de Recursos Humanos:

Revisado y validado por la Subjefatura de Recursos Humanos:

Aprobado Jefatura Departamento de Recursos Humanos:

Directora General de Estrategia Tecnológica: